

令和5年3月10日

ご入居者様・ご家族様

介護付有料老人ホーム コンソルテ瀬田  
施設長 鈴井 貴弘

## 予約制面会、外出のお知らせ

早春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

先日、「コロナとのつきあい方滋賀プラン」が「レベル2（警戒を強化すべきレベル）」から「レベル1（維持すべきレベル）」に引き下げられる旨の発表がありました。

これを受けまして、当施設でも3月13日（月）より予約制面会の方法を別紙①の通り変更致しますので、ご確認下さい。（変更箇所は赤字で記載しております。）

また、同日よりご入居者様の自宅、ご家族様の自宅に限り、別紙②の通り外出を可能といたします。

今後も引き続き、新型コロナウイルス感染症予防に努めて参りますので、ご理解、ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

※WEB面会も従来通り実施いたしますので、感染予防の為に、ご利用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

※感染状況等を鑑みて、予約制面会、外出を中止、制限させていただく場合があります。

(別紙①)

## コンサルテ瀬田 予約制面会について

- 面会時間枠を毎日①10：30～ ②11：30～ ③13：30～ ④14：30～ ⑤15：30～  
1 枠 2 組ずつ：計 10 組と設定致します。
- 面会方法は、対面式もしくは web 面会のいずれかとさせていただきます。
- 面会ご希望日の 2 週間前から、電話 (077-544-7311) またはメール (family@consortese-ta.co.jp) で予約を受け付けます (受付時間毎日 9：00～17：00)。上記①～⑤のうち、ご希望の時間枠と面会方法・面会場所をお伝え下さい。(ご入居者様からの直接の予約は受け付けません)。
- 面会場所は、カラオケルーム、またはさわやかホール、または居室。(3/13 以降の面会を予約済みの方は、面会当日にご希望の場所をお伺いします)。  
面会人数は、カラオケルーム、またはさわやかホールでの面会は 2 名まで、また、居室での面会をご希望される方は、1 名までとさせていただきます。但し、ご入居者様の体調等によっては、施設の判断で中止とさせて頂く場合があります。
- 面会時間は 30 分間程度、飲食禁止とさせていただきます。
  - ※面会開始時間及び面会時間の遵守をお願い致します。また、感染防止の観点から面会後は速やかにご退館いただきます様お願い致します。
  - ※出来るだけ多くの方に面会して頂く為、面会の頻度は同一面会者の方は 1 週間に 1 回とさせていただきます。
- 対面式で面会をご希望される方は、面会日当日の 4 日前から毎日検温をお願い致します。また、当日は受付にて手指消毒、検温、健康状態チェックリストにご記入の上、面会となります。(37.5℃以上の方、のどに痛みのある方、味覚・嗅覚に異常のある方等は入館頂けません)。また、マスクは必ずご持参下さい。
- 瀬田駅から施設への送迎バスは予約制とさせていただきます。運行時刻に関しましては、従来の運行時間の通りとさせていただきます。施設から瀬田駅への送迎に関しましては、面会の終了に合わせて運行いたします。
- 洗濯物等の荷物の受け渡しのみも従来通り受付で承ります。

(別紙②)

## コンサルテ瀬田 外出について

- ・外出をされる場合は必ず事前にお申し出下さい。
- ・外出先はご入居者様の自宅、ご家族様の自宅のみとし、外食は控えてください。また、出来るだけ少人数でお過ごしいただき、短時間でお戻り下さい。
- ・外出の頻度はご入居者様お1人に対し1週間に1回とさせていただきます。
- ・外出中はご入居者様もご家族様も必ずマスクを着用して下さい。
- ・ご入居者様が施設に戻られた際に、発熱や風邪症状等が見られた場合は入館していただく事は出来ません。保健所又は受診・接触者相談センター等の指示を仰ぎ、適切な対応をとっていただきます。また、症状等がみられない場合も、念の為、外出翌日の朝までは居室にて様子観察をさせていただきます。
- ・ご入居者様の当日の体調等によっては、施設の判断により外出を控えていただく場合があります。

※「コロナとのつきあい方滋賀プラン」のレベルが引き上げられた場合や、滋賀県内や近隣府県の感染状況の悪化が確認された場合等は、施設の判断で外出を中止させていただきます。

※「今回のお知らせは施設が外出を推奨するものではありません。」

当施設では、感染者が確認された場合の対応は既に検討しておりますが、限られたスタッフ、限られたスペースでの対応には限界があり、十分ではありません。

昨夏、当施設でクラスター（集団感染）が発生したこともご理解いただいた上で、ご入居者様との外出について、ご家族様で十分にご検討の上、お申し込み下さい。皆様のご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。